



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO YANO

Esta Política de Privacidade descreve como Yano ("nós", "nosso" ou "nos") coleta, usa, compartilha e protege as informações pessoais dos usuários quando utilizam o aplicativo móvel Yano.

## 1. Informações Coletadas

**1.1. Informações Fornecidas por Você:** Podemos coletar informações fornecidas voluntariamente por você ao se registrar ou usar nosso aplicativo, como nome, endereço de e-mail, informações de perfil, entre outros.

**1.2. Informações de Uso e Dados Técnicos:** Coletamos automaticamente informações sobre o dispositivo, como endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, idioma, localização geográfica aproximada e dados de uso (por exemplo, páginas visitadas, tempo gasto no aplicativo).

**1.3. Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a funcionalidade do aplicativo, personalizar a experiência do usuário, coletar dados de análise e ajudar na entrega de anúncios relevantes.

## 2. Uso das Informações

**2.1. Fornecimento e Melhoria do Serviço:** Utilizamos as informações coletadas para operar, manter e melhorar o aplicativo, personalizar a experiência do usuário, fornecer suporte técnico e desenvolver novos recursos.

**2.2. Comunicações:** Podemos usar suas informações para enviar comunicações relacionadas ao serviço, como atualizações, notificações sobre sua conta, informações sobre novos recursos ou ofertas promocionais.

## 3. Compartilhamento de Informações

**3.1. Parceiros e Prestadores de Serviço:** Podemos compartilhar informações com terceiros, incluindo prestadores de serviços, parceiros comerciais e afiliados, apenas quando necessário para oferecer serviços em nosso nome ou quando exigido por lei.

**3.2. Consentimento:** Não compartilharemos suas informações pessoais sem seu consentimento, a menos que seja necessário para cumprir com requisitos legais ou proteger nossos direitos, propriedade ou segurança.

## 4. Segurança das Informações

Empregamos medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação não autorizada.

## 5. Direitos do Usuário

Você possui direitos sobre suas informações pessoais, incluindo acesso, correção, exclusão e restrição de processamento. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através das informações fornecidas no final desta Política de Privacidade.

## 6. Menores de Idade

O aplicativo não é direcionado a menores de idade. Não coletamos intencionalmente informações de menores sem o consentimento dos pais. Se tomarmos conhecimento de informações coletadas de menores, tomaremos medidas para excluí-las.

## 7. Alterações nesta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações entram em vigor após a publicação da versão atualizada no aplicativo. Recomendamos revisar periodicamente esta política para estar ciente de quaisquer mudanças.

## 8. Contato

Se você tiver dúvidas, preocupações ou quiser exercer seus direitos de privacidade, entre em contato conosco através da central de atendimento aos clientes da Yano, pelo telefone 0800-591-8922 ou pelo WhatsApp (17) 3600-8455.

Obrigado por confiar em nós e por utilizar o aplicativo Yano!