



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APPLICATIVO YANO

Esta Política de Privacidade descreve como Yano ("nós", "nosso" ou "nos") coleta, usa, compartilha e protege as informações pessoais dos usuários quando utilizam o aplicativo móvel Yano.

1. Informações Coletadas

1.1. Informações Fornecidas por Você: Podemos coletar informações fornecidas voluntariamente por você ao se registrar ou usar nosso aplicativo, como nome, endereço de e-mail, informações de perfil, entre outros.

1.2. Informações de Uso e Dados Técnicos: Coletamos automaticamente informações sobre o dispositivo, como endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, idioma, localização geográfica aproximada e dados de uso (por exemplo, páginas visitadas, tempo gasto no aplicativo).

1.3. Cookies e Tecnologias Semelhantes: Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a funcionalidade do aplicativo, personalizar a experiência do usuário, coletar dados de análise e ajudar na entrega de anúncios relevantes.

2. Uso das Informações

2.1. Fornecimento e Melhoria do Serviço: Utilizamos as informações coletadas para operar, manter e melhorar o aplicativo, personalizar a experiência do usuário, fornecer suporte técnico e desenvolver novos recursos.

2.2. Comunicações: Podemos usar suas informações para enviar comunicações relacionadas ao serviço, como atualizações, notificações sobre sua conta, informações sobre novos recursos ou ofertas promocionais.

3. Compartilhamento de Informações

3.1. Parceiros e Prestadores de Serviço: Podemos compartilhar informações com terceiros, incluindo prestadores de serviços, parceiros comerciais e afiliados, apenas quando necessário para oferecer serviços em nosso nome ou quando exigido por lei.

3.2. Consentimento: Não compartilharemos suas informações pessoais sem seu consentimento, a menos que seja necessário para cumprir com requisitos legais ou proteger nossos direitos, propriedade ou segurança.

4. Segurança das Informações

Empregamos medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação não autorizada.

5. Direitos do Usuário

Você possui direitos sobre suas informações pessoais, incluindo acesso, correção, exclusão e restrição de processamento. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através das informações fornecidas no final desta Política de Privacidade.

6. Menores de Idade

O aplicativo não é direcionado a menores de idade. Não coletamos intencionalmente informações de menores sem o consentimento dos pais. Se tomarmos conhecimento de informações coletadas de menores, tomaremos medidas para excluí-las.

7. Alterações nesta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações entram em vigor após a publicação da versão atualizada no aplicativo. Recomendamos revisar periodicamente esta política para estar ciente de quaisquer mudanças.

8. Contato

Se você tiver dúvidas, preocupações ou quiser exercer seus direitos de privacidade, entre em contato conosco através da central de atendimento aos clientes da Yano, pelo telefone 0800-591-8922 ou pelo WhatsApp (17) 3600-8455.

Obrigado por confiar em nós e por utilizar o aplicativo Yano!